



“创新·共赢”

2013 中国自动化服务优秀品牌评选

我国正经历由制造大国向制造强国的转变，自动化市场的需求也随之发生深刻变化，广大用户对优质、高效的解决方案和专业服务产生了越来越多的需求，自动化企业则顺应这一变化，利用优势资源发展各具特色的创新自动化服务形态。

为更好地推动自动化服务业的发展、促进服务先进理念的交流和传播，在中国仪器仪表行业协会的指导下，《机电商报》、《今日自动化》于 2012 年发起“中国自动化服务品牌评选”活动，得到业内一直好评，为促进用户对自动化服务的认知起到了积极作用。

“2013 中国自动化服务优秀品牌评选”将以“创新·共赢”为主题，通过对优秀自动化服务品牌进行表彰，来帮助广大产业用户提升对自动化服务的认知，并为自动化服务提供商、用户及业界权威专家打造一个交流、探讨的平台，最终推动自动化服务业的多元化发展。

一、评选组织

指导单位：中国仪器仪表行业协会

主办单位：《机电商报》、《今日自动化》

评选专家组：流程及离散行业自动化服务专家

二、奖项说明（以实际评选及公布结果为准）

优秀奖

售前服务优秀品牌

品牌企业在产品的售前技术支持与交流、自动化产品或技术方案的定制、售前咨询等领域有出色表现，能够积极分析、理解并响应用户的自动化产品与技术需求，同时善于根据客户特定需求，积极提供产品定制化设计等服务，提升用户的竞争力。

售后服务优秀品牌

品牌企业在自动化产品的常规性售后服务中支持到位、响应迅速，同时致力于售后服务的理念创新，并建立多途径、多样化的用户响应体系，注重对客户服务需求的追踪与反馈等。

能效服务优秀品牌

品牌企业在能效管理领域具有丰富经验，可向用户提供完善、体系化的解决方案以提高其综合能效利用水平，在能效评估与咨询、能效提升、合同能源管理等领域具有一定数量的代表性案例。

管理优化服务优秀品牌

品牌企业坚持以信息化、过程优化控制等先进的管理手段协助用户进行决策，降低成本，优化投资，将工艺过程、生产、市场和质量信息集成到一起，提升用户企业的管理能力与效率，优化用户企业的管理流程。

生产保障服务优秀品牌

品牌企业可以利用自身的技术资源，为用户企业提供安全、可靠、高效生产方面的保障，如设备维护管理、预维护、检维修等，善于将品牌企业的技术优势转化为应对用户行业需求的服务途径。

工程服务优秀品牌

品牌企业能够为用户企业提供工程设计、调试、安装、运行维护等方面的服务，对于用户的需求能够

积极响应，并能量身定制方案。拥有富有经验的工程服务团队，并在某一领域已具有一定数量的优秀工程服务业绩。

培训服务优秀品牌

在自动化培训服务领域具有突出特色和杰出能力的品牌企业，在培训服务的形式、资源、专业性、系统性等方面能够较好地满足用户或学员的需求。

特别奖

自动化服务创新品牌

该奖项的评选范围主要针对自动化服务的提供商，评选出致力于以创新的服务内容与模式，引领自动化服务业务在国内的发展趋势，用创新为用户企业带来收益的提供商。

自动化服务实践典范

该奖项的评选范围主要针对自动化服务的应用方，评选出敢于积极实践创新服务模式，并采用自动化服务使企业运营管理效果获得显著提升的行业用户个人或团队。评选此奖意在推动行业用户积极尝试自动化服务的专业化和独立化趋势，加快自动化服务市场的培育。

自动化服务优秀案例

用户反响良好，具有代表性，同时能够充分体现自动化服务卓越效果，对行业具有极强推广意义的自动化服务案例。

三、奖项参评申请表格填报说明

- 1、参评申请表格详见附件。
- 2、请依据实际情况填写“第一部分：企业自动化服务业务基本情况”。
- 3、关于“第二部分：参评申请”，请依据以上奖项说明选择参评优秀奖项，并在选项前画√，同时阐述申请理由，最多可申请3个优秀奖。
- 4、请于10月10日前将参评申请表格发送至 IAservice@126.com。

四、评选流程

活动周期计划自8月下旬参选企业申报开始，至11月初2013中国国际工业博览会（2013工博会）同期举办颁奖典礼结束。

第一阶段：申报阶段（8月26日-10月10日）

在申报阶段，参评公司可通过电子邮件提交参评申请资料，并由主办方确认参评资格，资格确认后，申请企业将得到主办方的邮件确认函。

第二阶段：评选阶段（10月11日-10月20日）

在评选阶段，主办方将组织中国自动化服务品牌评选专家组对符合资格的参评企业进行评选。同时，《机电商报》、《今日自动化》、MEB机电商报网将分阶段对活动实况及参评企业进行主题系列报道。

第三阶段：确定奖项及颁奖活动筹备（10月21日-11月1日）

在此阶段内，主办方和专家组将依据上一阶段的工作，确定最终获奖名单。主办方进行“中国自动化服务品牌评选颁奖典礼”及“中国自动化服务品牌峰会”的筹备工作。

第四阶段：颁发奖项、召开“2013中国自动化服务品牌峰会”（11月4日下午）

三、联系方式

申报邮箱：IAservice@126.com

联系人：路艳艳、张兰、宋亚皎

联系电话：010-64882400、64883534、64882626-952



附：参评申请表格

第一部分：企业自动化服务业务基本情况

企业名称（全称）			
企业常用简称		企业注册地	
企业在华服务业务部门员工数		服务业务部门员工数 占在华员工总人数比例	
企业开展自动化服务的年限			
企业开展的自动化服务项目及简要描述			
企业自动化服务客户涉及行业			
企业服务业务部门业绩情况及占企业在华总营收之比例（2012年度）			
企业对未来5年服务业务部门发展预期			



第二部分：参评申请

1. 优秀奖项参评申请

奖项申请（最多申请3项，请在申请的奖项前面画√）	<input type="checkbox"/> 售前服务优秀品牌 <input type="checkbox"/> 售后服务优秀品牌 <input type="checkbox"/> 能效服务优秀品牌 <input type="checkbox"/> 管理优化服务优秀品牌 <input type="checkbox"/> 生产保障服务优秀品牌 <input type="checkbox"/> 工程服务优秀品牌 <input type="checkbox"/> 培训服务优秀品牌
申请理由	

2. 特别奖项——自动化服务优秀实践典范参评申请

个人姓名或团队名称	
个人或团队所属企业及部门	
所属行业	
申请理由	



2. 特别奖项——自动化服务优秀案例参评申请

注：该部分也可以直接附上案例技术文章

案例名称			
案例所属自动化服务项目种类			
客户名称		客户所在行业	
申请理由			
案例内容	(或附案例详细资料)		
项目取得效果及客户反馈情况			